



**AMARIN
GROUP**

แนวปฏิบัติการใช้ปัญญาประดิษฐ์



แนวปฏิบัติการใช้ปัญญาประดิษฐ์

ปัจจุบัน ภาคธุรกิจเพิ่มการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : “AI”) โดยเฉพาะ Generative AI ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์เนื้อหาในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น ข้อความ ภาพ วิดีโอ เสียง ซอร์สโค้ด เป็นต้น โดยเนื้อหาที่มีความสมจริงและสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้งานได้คล้ายคลึงกับมนุษย์ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และลดเวลาการทำงาน เช่น การเขียนบันทึกข้อความ การเขียนโปรแกรม การสร้างเอกสารนำเสนอ การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม เนื้อหาที่สร้างโดย AI อาจทำให้ผู้ใช้งานเชื่อว่าข้อมูลนั้นถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้งานได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องพิจารณาถึงความเหมาะสมและข้อจำกัดของเทคโนโลยี ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อบุคคล องค์กร และสังคม เช่น เนื้อหาไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง (Confabulation) เนื้อหาส่งผลกระทบต่อประเด็นที่มีความอ่อนไหวและมีเนื้อหาที่ขัดต่อหลักจริยธรรม (Sensitive and Ethics Context) เนื้อหาที่สร้างก่อให้เกิดอคติและการเลือกปฏิบัติ (Bias and Discrimination) ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล (Personal Data Leakage) การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property Infringement) ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security) ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดแนวปฏิบัติการใช้ AI เพื่อให้บริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) นำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงข้อกำหนดทางกฎหมายและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

1. วัตถุประสงค์

แนวปฏิบัติการใช้ AI ฉบับนี้กำหนดขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัทประยุกต์ใช้ AI ได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย เหมาะสม มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย มาตรฐานขององค์กร และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท และเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลและการละเมิดกฎหมาย ซึ่งอาจเกิดผลกระทบกับบุคคล องค์กร และสังคม

2. ขอบเขต

แนวปฏิบัติการใช้ AI ฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้ให้บริการภายนอก (Outsource) ที่บริษัทหรือบริษัทย่อยว่าจ้างให้ดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้งาน AI สำหรับการดำเนินงานตามภารกิจของบริษัทหรือบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “ผู้ใช้งาน”)

3. นิยามที่เกี่ยวข้อง

- **บริษัท** หมายถึง บริษัท อมรินทร์ คอร์เปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
- **บริษัทย่อย** หมายถึง กิจการที่บริษัท อมรินทร์ คอร์เปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นทางตรงหรือทางอ้อมมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดที่มีสิทธิออกเสียง หรือมีอำนาจควบคุมกิจการ
- **กลุ่มบริษัท** หมายถึง บริษัท อมรินทร์ คอร์เปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
- **ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI)** หมายถึง เทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้ระบบประมวลผลของคอมพิวเตอร์ หุ่นยนต์ เครื่องจักร หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ มีคุณสมบัติหรือพฤติกรรมใกล้เคียงมนุษย์ ตามวัตถุประสงค์ที่มนุษย์กำหนด เช่น การเรียนรู้ การรับรู้และตอบสนองต่อสภาพแวดล้อม การให้

เหตุผล การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และการแก้ไขปัญหา เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทเป็นผู้จัดหาและนำ AI ให้ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัทนำไปใช้งาน

- **เทคโนโลยี AI** หมายถึง เทคโนโลยี Machine Learning Generative AI และ Agentic AI ซึ่งมีความสามารถในการเรียนรู้และทำความเข้าใจรูปแบบของข้อมูล (Learning) เพื่อใช้ในการค้นหา จำแนก และคาดการณ์ผลลัพธ์ รวมถึงการตอบคำถามและการสร้างสรรค์เนื้อหาใหม่ (Generative) ในหลากหลายรูปแบบ เช่น สร้างข้อความ ภาพ วิดีโอ ซอร์สโค้ด หรือรูปแบบอื่น ๆ ตามคำสั่ง (Prompt) ที่กำหนด รวมถึงความสามารถในการเป็นตัวแทน (Agentic) ที่สามารถช่วยคิด วางแผน ตัดสินใจ และดำเนินการตามลำดับขั้นตอน เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ซับซ้อนได้ด้วยตนเอง ตัวอย่างแอปพลิเคชันหรือบริการของเทคโนโลยี AI เช่น
 - เครื่องมือตอบคำถามและสร้างเนื้อหาข้อความ ภาพ เสียงและวิดีโอ ซอร์สโค้ด เช่น ChatGPT, Gemini, MS Copilot, GitHub Copilot (ใช้ในการร่างเอกสาร สรุปข้อมูล หรือช่วยเขียนโปรแกรม)
 - ระบบอัตโนมัติและตัวแทนคิด วางแผน และดำเนินการ เช่น Claude Cowork หรือ ระบบ AI ที่ช่วยวิเคราะห์ข้อมูล จัดทำรายงาน และส่งอีเมลหาผู้เกี่ยวข้อง หรือระบบ AI ที่ช่วยบริหารจัดการปฏิทินงาน และประสานงานกับบุคคลอื่น
- **คำสั่ง (Prompt)** หมายถึง ข้อความหรือคำสั่งที่กำหนดให้เทคโนโลยี AI สร้างเนื้อหา หรือผลลัพธ์ (Output) ที่ดีที่สุดและตรงตามความต้องการ
- **ข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ ตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และให้หมายความรวมถึงข้อมูลในคำสั่ง (Prompt) หรือเนื้อหาที่สามารถระบุตัวตนได้
- **ข้อมูลภายใน** หมายถึง ข้อมูลความลับทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ข้อมูลที่เป็นความลับ หรือข้อมูลสำคัญของกลุ่มบริษัท รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ข้อมูลทางการเงิน หรือชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

4. แนวทางการใช้ AI

4.1. การใช้ AI สำหรับการดำเนินงานตามภารกิจ

(1) การใช้ AI ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์และสอดคล้องตามภารกิจของกลุ่มบริษัทเท่านั้น โดยผู้ใช้งานต้องศึกษาเพื่อเข้าใจข้อมูลพื้นฐาน ศักยภาพ ประโยชน์ ความเสี่ยง และข้อจำกัดของ AI เพื่อให้ใช้ AI ได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับเป้าหมายของงานที่ได้รับมอบหมาย

(2) ผู้ใช้งานต้องใช้ AI อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดของกลุ่มบริษัท และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีแนวปฏิบัติที่ต้องยึดถือโดยเคร่งครัดในการใช้ AI ดังนี้

- ผู้ใช้งานต้องตรวจสอบคำสั่ง (Prompt) และคัดกรองข้อมูลด้วยความระมัดระวัง และหลีกเลี่ยงการใช้ข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย กฎหมาย หรือชื่อเสียงของบริษัทก่อนนำเข้าสู่ AI ทุกครั้ง
- ห้ามอนุญาต หรือตั้งค่าให้ AI นำข้อมูลจากผู้ใช้งานป้อนลงระบบ หรือนำประวัติการใช้งาน ไปใช้ในการประมวลผล ผักผ่อน หรือพัฒนาปรับปรุง AI ของบุคคลภายนอก

- ห้ามใช้ AI สร้างเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงห้ามใช้ AI วิเคราะห์หรือตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับสิทธิส่วนบุคคล เช่น การเลือกปฏิบัติหรือการแยกแยะตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา ความสามารถของบุคคล ที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- ห้ามใช้ AI สร้างและเผยแพร่เนื้อหาที่เป็นอันตรายทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง หรือสร้างเนื้อหาที่เป็นการลวงละเมิดหรือไม่เหมาะสม รวมถึงห้ามใช้ AI ในทางที่ขัดต่อหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม ศีลธรรม หรือมีเจตนาแอบแฝงโดยไม่สุจริต
- ห้ามใช้ AI สร้างและเผยแพร่เนื้อหาที่เป็นเท็จ มีเจตนาบิดเบือน แสดงข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด รวมถึงห้ามใช้ AI ปลอมแปลง หรือปรับแต่งผลลัพธ์ของข้อมูลที่ได้รับจาก AI เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ไม่เป็นจริงหรือเพื่อการหลอกลวง เช่น การเผยแพร่ข่าวปลอม การตัดต่อภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น
- ห้ามใช้ AI ดำเนินการใด ๆ ที่ทำให้กิจกรรมหรือบริการของกลุ่มบริษัทหยุดชะงัก กระทบชะลอ ชัดขวาง หรือรบกวนจนไม่สามารถทำงานตามปกติได้
- ห้ามใช้หรือเปิดเผยข้อมูลภายในและข้อมูลความลับของกลุ่มบริษัท รวมถึงเอกสารสำคัญ หรือข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงานของกลุ่มบริษัททั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งอาจทำให้สามารถระบุตัวบุคคล บริษัท หรือข้อมูลภายในของบริษัทได้ในการใช้งาน AI ทุกกรณี
- ห้ามใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือใช้ข้อมูล ที่อาจเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องรวมกับการใช้งาน AI
- ห้ามใช้ AI เพื่อสร้างเนื้อหาที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงการทำซ้ำ คัดลอก หรือดัดแปลงซึ่งเนื้อหาที่เป็นของบุคคลหรือหน่วยงานอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ห้ามใช้ AI เป็นแหล่งข้อมูลเพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจที่สำคัญ เช่น ด้านการเงิน กฎหมาย หรือทรัพยากรบุคคล หรือในเรื่องที่ต้องอาศัยดุลพินิจของมนุษย์ โดยไม่ผ่านการตรวจสอบ คัดกรอง ยืนยันความถูกต้องและสอบถามโดยมนุษย์ทุกครั้งก่อนนำไปใช้ หรืออ้างอิง เพื่อป้องกันข้อผิดพลาด ความไม่ยุติธรรม หรือผลกระทบต่อสิทธิ และ/หรือประโยชน์ของกลุ่มบริษัทที่ไม่พึงประสงค์ เช่น การตัดสินใจในการดำเนินการที่จะมีผลทางกฎหมาย
- ห้ามใช้ AI เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมงานของกลุ่มบริษัท เช่น การใช้ AI เพื่อหากำไรส่วนตัวจากข้อมูลที่ได้จากการทำงาน หรือการใช้ AI ในการดำเนินกิจกรรมที่ขัดกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัท
- ห้ามใช้ AI ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อกลุ่มบริษัท ไม่ว่า จะโดยทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงต้องไม่ก่อให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลภายใน

4.2 การเปิดเผยแหล่งที่มาของเนื้อหา (รวมถึงภาพ และภาพเคลื่อนไหว) ที่สร้างจาก AI

(1) หากเนื้อหาถูกสร้างหรือมี AI ช่วยสร้าง ต้องมีการระบุแหล่งที่มาของเนื้อหานั้นอย่างชัดเจน โดยอาจพิจารณาระบุว่า “เนื้อหานี้ได้รับความช่วยเหลือจาก AI” ตามความเหมาะสม เพื่อป้องกันความเข้าใจผิดของผู้รับข้อมูล

(2) การละเลยการระบุแหล่งที่มา จะมีความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท หรือส่งผลกระทบต่อความโปร่งใสของบริษัท เนื่องจากทำให้บริษัทไม่สามารถตรวจสอบย้อนกลับที่มาของเนื้อหาที่ถูกสร้างโดย AI ได้ และก่อให้เกิดความเสี่ยงในการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นโดยไม่เจตนา รวมถึงอาจนำไปสู่การฝ่าฝืนหน้าที่ในการรักษาความลับ

4.3 การรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ด้วยแอปพลิเคชันหรือบริการ AI โดยเฉพาะแอปพลิเคชันหรือบริการที่ไม่มีค่าใช้จ่าย อาจมีการเข้าถึงหรือบันทึกข้อมูลที่ได้ตอบหรือข้อมูลที่ได้รับจากผู้ใช้งาน เพื่อนำไปปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของ AI ดังนั้น ผู้ใช้งานต้องระมัดระวังในการใช้งาน AI และจะต้องใช้แอปพลิเคชันหรือบริการ AI ที่ได้รับการอนุมัติหรือจัดทำโดยบริษัทหรือบริษัทย่อยเท่านั้น โดยผู้ใช้งานต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ ดังนี้

(1) ห้ามนำข้อมูลภายในกลุ่มบริษัทและข้อมูลที่มีชั้นความลับ เช่น รหัสผ่าน เอกสารสัญญา เอกสารหรือหนังสือที่ประทับข้อความลับ เอกสารหรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการภายในกลุ่มบริษัท ไปใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันหรือบริการ AI

(2) ห้ามนำข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รูปภาพบุคคล ชื่อสกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล สำเนาบัตรประชาชนที่มีข้อมูลศาสนา ข้อมูลชีวภาพ ใบรับรองแพทย์ ไปใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันหรือบริการ AI

4.4 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

(1) ห้ามนำข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของกลุ่มบริษัท เช่น รหัสผ่าน ข้อมูล API Key รายละเอียดการตั้งค่าของระบบ ไปใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันหรือบริการ AI

(2) ห้ามนำซอร์สโค้ดที่สร้างโดย AI มาใช้งาน โดยไม่พิจารณาถึงความถูกต้องและการตรวจสอบช่องโหว่

(3) หากพบเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยต่อระบบสารสนเทศของกลุ่มบริษัทที่เกิดจากการใช้ AI ผู้ใช้งานต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาตามสายงาน และหัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทรับทราบโดยทันที และต้องปฏิบัติตามขั้นตอนตามแผนการรับมือและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์โดยทันที

(4) ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดการตามแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ของบริษัท เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของกลุ่มบริษัท

4.5 การลดหรือหลีกเลี่ยงการเกิดอคติ (Bias) และการเลือกปฏิบัติ (Discrimination) ต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล

เนื่องจากผลลัพธ์จากแอปพลิเคชันหรือบริการ AI อาจก่อให้เกิดอคติและการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ดังนั้น ผู้ใช้งานจึงต้องระมัดระวังและปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ ดังนี้

(1) ตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดย AI ก่อนนำไปใช้งานหรือเผยแพร่ต่อสาธารณะ เพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงการเกิดอคติ หรือการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

(2) กรณีที่ใช้แอปพลิเคชันหรือบริการ AI สำหรับการดำเนินงานที่อาจกระทบต่อสิทธิของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลโดยตรง ผู้ใช้งานต้องใช้ความระมัดระวัง โดยใช้ AI เท่าที่ต้องใช้หรือสมควรจะต้องใช้สำหรับการดำเนินการดังกล่าว

4.6 การใช้ AI ที่ได้รับอนุญาตจากบริษัท

(1) ผู้ใช้งานต้องใช้เครื่องมือ AI ที่ได้รับอนุมัติจากบริษัท และติดตั้งหรือผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทเท่านั้น

(2) ในกรณีที่ผู้ใช้งานมีความจำเป็นต้องใช้งาน AI ที่ยังไม่ได้รับรองจากบริษัท ให้แจ้งความประสงค์ต่อฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบรรจุเป็น AI ที่ได้รับการรับรอง โดยระบุวัตถุประสงค์ ลักษณะงาน และข้อมูลที่จะนำไปใช้ เพื่อประเมินความปลอดภัยและเหมาะสมก่อนการใช้งานจริง

(3) ห้ามใช้ AI ภายนอกบริษัท

(4) ผู้ใช้งานต้องลงชื่อเข้าใช้งาน และเก็บประวัติการใช้งานทุกครั้ง

(5) ผู้ใช้งานจะต้องลงชื่อใช้งานผ่านรหัส หรือชื่อของตนเองเท่านั้น

5. หน้าที่และความรับผิดชอบ

การใช้งานเนื้อหาที่สร้างโดย AI อาจส่งผลกระทบต่อบุคคล หน่วยงาน และสังคม ซึ่งบริษัท บริษัทย่อย และผู้ใช้งานไม่อาจปฏิเสธความรับผิดชอบต่อผลของการกระทำดังกล่าวได้ ดังนั้น ผู้ใช้งานและบุคคลที่เกี่ยวข้องจึงมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการใช้งาน AI ดังนี้

(1) ผู้บริหารสูงสุดของบริษัทหรือผู้บริหารที่ได้รับมอบหมาย โดยการสนับสนุนข้อมูลและคำแนะนำจากฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท มีหน้าที่พิจารณาและอนุมัติรายการแอปพลิเคชันหรือบริการ AI ที่เหมาะสมกับการใช้งานของบริษัทและบริษัทย่อย

(2) ผู้ใช้งานต้องแจ้งผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ขอบเขต และการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ใช้งานกับ AI (AI-Human Involvement) เมื่อมีการนำ AI มาใช้ในการปฏิบัติงาน

(3) ผู้ใช้งานต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการใช้ AI ฉบับนี้ และตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดย AI ก่อนนำไปใช้งานหรือเผยแพร่ โดยการตรวจสอบ ผู้ใช้งานต้องพิจารณาประเด็นดังต่อไปนี้

- ความถูกต้องของเนื้อหา
- ผลการใช้งานหรือเผยแพร่เนื้อหาที่นำไปสู่การกระทำผิดทางกฎหมาย รวมถึงการละเมิดลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญา
- ความเท่าเทียมและการไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล
- การรักษาความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัย
- ผลกระทบเชิงลบอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อบุคคล กลุ่มบริษัท และสังคม
- การระบุแหล่งที่มาของเนื้อหา

(4) ผู้ใช้งาน ผู้สั่งการ หรือผู้ควบคุมงานต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชารับทราบโดยทันทีเมื่อเกิดความผิดพลาดหรือพบประเด็นปัญหาในการใช้ AI ทั้งกรณีการนำเข้าข้อมูลและการแสดงผลลัพธ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อบุคคล กลุ่มบริษัท และสังคม

(5) ผู้บังคับบัญชาและผู้ใช้งานต้องทบทวนประเด็นปัญหา ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้ AI เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานและการเลือกใช้อุปพลิเคชันหรือบริการที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

(6) ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบเสมือนเป็นผู้กระทำด้วยตนเองต่อผลลัพธ์ ข้อมูล รวมถึงผลกระทบหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ AI

(7) ผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ลูกจ้าง ผู้ปฏิบัติ หรือผู้รับจ้างของกลุ่มบริษัทผู้ใดไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการใช้ AI ฉบับนี้ อาจมีความผิดและถูกดำเนินการทางวินัยตามข้อบังคับหรือระเบียบของบริษัทหรือบริษัทย่อย ในข้อ 7. หรือตามข้อตกลงในสัญญาจ้าง รวมทั้งอาจได้รับโทษตามที่กำหนดในกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

6. การสื่อสารและการอบรม

บริษัทจะดำเนินการให้มีการสื่อสารและส่งเสริมการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกี่ยวข้องกับ AI ให้กับผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนแนวปฏิบัติในการใช้ AI ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ บริษัทสงวนสิทธิ์ในการจำกัดการใช้ AI ของผู้ใช้งานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมที่บริษัทจัดขึ้น

7. บทลงโทษสำหรับการฝ่าฝืนแนวปฏิบัติ

การฝ่าฝืนแนวปฏิบัตินี้อาจส่งผลให้เกิดมาตรการทางวินัยตามข้อบังคับของบริษัทหรือบริษัทย่อย เช่น

- (1) ตักเตือนด้วยวาจา
- (2) ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร
- (3) ระงับสิทธิ์ในการใช้งาน AI ภายในบริษัท
- (4) พักงานไม่เกิน 7 (เจ็ด) วัน โดยไม่จ่ายค่าจ้าง
- (5) ให้ออก ปลดออก หรือไล่ออก บริษัท

ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณาการดำเนินการทางกฎหมาย หากการกระทำดังกล่าวขัดต่อกฎหมาย

8. การทบทวนแนวปฏิบัติ

บริษัทกำหนดให้มีการทบทวนแนวปฏิบัติการใช้ AI ฉบับนี้ทุกปีหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและกฎหมายที่สำคัญ และให้นำเสนอต่อกรรมการผู้อำนวยการใหญ่พิจารณาอนุมัติ หากมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติดังกล่าวนี้

ให้แนวปฏิบัติการใช้ปัญญาประดิษฐ์ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2569 เป็นต้นไป